

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

## § 60

### Visit Tampere Oy:n matkailupalveluiden palvelusopimus vuodelle 2025

TRE:289/00.01.06/2025

Valmistelija / lisätiedot:  
Rantanen Teppo

#### Valmistelijan yhteystiedot

Kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäki, puh. 040 639 7701, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### Lisätietoja päätöksestä

Lakiasianjohtaja Laura Klami, puh. 040 543 2285, etunimi.sukunimi@tampere.fi

#### Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Yli-Rajala Juha, Konsernijohtaja

#### Päätösehdotus

Liitteenä oleva Visit Tampere Oy:n matkailupalveluiden palvelusopimus vuodelle 2025 hyväksytään.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään kilpailukyky ja innovaatiot -ryhmän kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäki.

#### Kokouskäsitely

Kaupunginhallitus myönsi läsnäolo- ja puheoikeuden kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäelle ja Visit Tampere Oy:n toimitusjohtaja Jari Ahjoharjulle. He olivat asiantuntijoina läsnä kokouksessa asian käsittelyn aikana ja poistuivat ennen päätöksentekoa.

#### Perustelut

Tampereen matkailupalvelujen operatiivinen toteutus on tilattu vuoden 2017 alusta alkaen Visit Tampere Oy:ltä (y-tunnus 2590746-9). Visit Tampere Oy:n tavoitteena on edistää alueelle suuntautuvaa matkailua, vahvistaa alueen matkailuekosysteemiä sekä toteuttaa alueen markkinointia kotimaassa ja kansainvälisesti.

Yhtiön toiminta linkittyy useisiin kaupunkistrategian tavoitteisiin, kuten Tampereen tavoitteeseen olla luovuuden ja innovaatioiden kohtauspaikka, pohjoismaiden kiinnostavin elämiskaupunki ja kiinnostavin toimintaympäristö yrityksille. Keskeisiä läpileikkaavia tavoitteita ovat myös kestävä kasvu, hiilineutraalisuus sekä digitaalisuuden edistäminen. Vastaavasti Visit Tampere Oy:n strategiset painopisteet ovat älykkyyden ja kestävyysedistämisen, Tampereen kansainvälisen tunnettuuden edistäminen, kaupallisuuden mahdollistaminen, kansainvälisten kumppanuuksien, verkostojen ja hankkeiden toteuttaminen sekä Tampereen ja sen palveluiden saavutettavuuden edistäminen.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Vuonna 2025 matkailupalveluita toteutetaan viidellä toimenpidekokonaisuudella, jotka ovat:

1. Matkailumarkkinointi

Päätavoitteina kansainvälisen tunnettuuden ja ympärivuotisen matkailun kasvattaminen.

2. Kansainväliset asiakkuudet

Päätavoitteina kansainvälisen kasvupotentiaalin kotiuttaminen ja kansainvälisen yhteistyön edistäminen sekä kansainvälisen tunnettuuden kasvattaminen.

3. Matkailuliiketoiminnan kehittäminen

Päätavoitteina kansainvälinen kasvu, kestävä ja ilmastoneutraali matkailu- ja tapahtuma-ala vuoteen 2030 mennessä sekä älykaupunki kehityksen kytkeminen matkailupalveluihin.

4. Matkailuinvestointien edistäminen ja matkailun edunvalvonta

Päätavoitteina palvelutarjonnan laajentaminen ja kansainvälisen tason saavuttaminen investointeja kasvattamalla sekä matkailuyritysten toimintaedellytysten parantaminen.

5. Kumppanuudet

Päätavoitteina kilpailukyvyyn kehittäminen ja yritysten parantuneet toimintaedellytykset sekä kumppanuusverkoston tunnettuuden kasvattaminen.

Kullekin toimenpidekokonaisuudelle on määritelty tarkemmat keskeisimmät toimenpiteet, joita toteutetaan sopimuskauden aikana. Toimintaa seurataan vuosittain keskeisillä indikaattoreilla ja mittareilla (sopimuksen liite).

Vuonna 2025 matkailupalveluiden arvonlisäveroton kokonaishinta on 1 479 500 euroa, joka maksetaan kilpailukyky ja innovaatiot -ryhmän vetovoima-yksikön kustannuspaikalta 113501, sis. tilaus 26680.

Tämän lisäksi Visit Tampere Oy:ltä hankitaan pysyvän rahoituskehityksen päälle lisäpanostuksia kansainväliseen markkinointiin ja liiketoimintakehityksen, liikenneketjujen kehittämiseen (sis. lentoliikenne) sekä infopisteen mahdollistaminen kesän ajaksi osana vuoden 2025 suur tapahtumakesän palveluita. Tämän arvonlisäveroton hinta on 200 000 euroa (kustannuspaikka 113501, sis. tilaus 28910).

Nyt käsiteltävän sopimuksen lisäksi Tampereen kaupungilla on mahdollisuus kohdentaa vuoden 2025 aikana määrärahoja erikseen sovittaviin toimenpiteisiin erillispäätöksellä. Matkailupalvelujen osalta Tampereen kaupunki toimii osarahoittajana. Yhtiö voi hakea muuta rahoitusta eri sidosryhmiltä ja kumppaneilta yhteistyösopimusten pohjalta sekä myydä näille palveluja kuitenkin siten, ettei yhtiön sidosyksikköasema vaarannu.

Sopimuksessa ja sen liitteessä on kuvattu vuoden 2025 toimenpidekokonaisuudet ja niiden työpaketit, mittarit ja indikaattorit

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

sekä tavoitteet. Yhtiö raportoi kaupungille sopimuksen toteumasta erikseen sovittavalla tavalla.

Tähän sopimukseen sovelletaan Tampereen kaupungin sopimushallinta - konsernimääräystä (1.1.2025). Sopimuksen vastuuhenkilö on kilpailukykyjohtaja Anna-Kaisa Heinämäki.

Hallintosäännön (1.1.2025) 14 § 28. kohdan mukaan kaupunginhallitus päättää merkittävien sopimusten hyväksymisestä.

Konsernijohtajalla on hallintosäännön (1.1.2025) § 143 mukaan oikeus allekirjoittaa kaupunginhallituksen hyväksymä sopimus.

### **Tiedoksi**

Jari Ahjoharju (Visit Tampere Oy), Anna-Krista Sorvoja (Visit Tampere Oy), Anna-Kaisa Heinämäki, Iina Ojala, Maiju Viiki, Teppo Rantanen, Tatjaana Julin, tupa.talous@tampere.fi

### Liitteet

1 Kh 10.2.2025 Sopimus matkailupalveluiden hankinnasta 2025, Visit Tampere Oy

2 Kh 10.2.2025 Palvelusopimuksen liite, Toimintasuunnitelma 2025, Visit Tampere Oy

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Pöytäkirja yleisesti nähtäville 18.2.2025 [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi).

Päätös annettu tiedoksi sähköpostilla 18.2.2025.

### **Muutoksenhakuviranomainen**

Tampereen kaupunginhallitus

Tampere  
18.02.2025

Leeni Herrala  
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

## Oikaisuvaatimus

§60

### Oikaisuvaatimusohje

#### Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

#### Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki  
Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B, PL 487  
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi)

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

#### Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.